



PROGRAMA **DESARROLLO DE OTROS**

Toda persona que tenga a su cargo coordinar, supervisar y dirigir equipos de trabajo, se enfrentará al desafío ineludible de identificar los obstáculos que bloquean el desempeño de su gente, y tomar un rol activo en ayudar a cada uno de sus colaboradores a expandir sus capacidades de acción y lograr alcanzar resultados extraordinarios.

Es por ello que hemos diseñado este **programa** desarrollo de otros, para apoyar al líder en el recorrido hacia una transformación personal y profesional, que le servirá de base para fomentar y potenciar el talento individual de cada uno de los miembros de su equipo de trabajo, a fin de lograr un desempeño superior, acorde con las necesidades del rol y del entorno organizacional.

El programa ofrece herramientas para identificar oportunidades de desarrollo, tanto personales como de los colaboradores; presenta estrategias para establecer una adecuada conexión con los demás en el momento de apoyarlos en su desarrollo profesional, así como en el desempeño cotidiano de sus funciones.



Hablaremos del Coaching como una herramienta primordial que permite trabajar en "una relación de uno a uno con cada colaborador", se muestran los estilos de comunicación, cómo hacer empatía y ser más asertivo, y por último el programa muestra las mejores estrategias para ofrecer un oportuno feedback, convirtiendo a cada colaborador en un agente de cambio activo para lograr el éxito organizacional.

El programa desarrollo de otros suma a estos contenidos de altísima calidad potentes herramientas multimedia y la incorporación de tecnologías de información, para generar un espacio de formación permanente, sin barreras de lugar ni tiempo, y accesible a través de cualquier dispositivo.



Formación Smart es una solución de vanguardia para la capacitación empresarial, que aprovecha los avances de la tecnología y la creciente cultura digital que se ha potenciado con el uso de computadoras personales, tablets y teléfonos inteligentes.

Ahora, lograr la formación de personas en la empresa es mucho más fácil, masiva y económica.

Formación Smart permite:

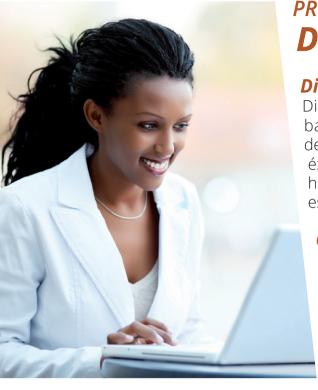
√ Mayor gestión del conocimiento.

✓ Reducción de costos innecesarios en materia de capacitación.

√ Implementación inmediata.

√ Acceso al programa las 24 horas del día, 365 días al año, y desde múltiples dispositivos.

√ Más productividad y eficiencia.



PROGRAMA **DESARROLLO DE OTROS**

Dirigido a:

Directores, gerentes, supervisores y profesionales que tengan bajo su responsabilidad el desarrollo de sus colaboradores, y deseen convertirse en un agente de cambio activo para lograr el éxito organizacional, a través de la profundización y desarrollo de herramientas como el coaching, comunicación y feeback a fin de establecer una relación más cercana con sus colaboradores.

Objetivos:

- •Lograr cambios positivos en las dimensiones de comunicación, actitudes de éxito, liderazgo y desarrollo de otros.
- •Adquirir herramientas para un efectivo feedback, desarrollar la capacidad de empatía y asertividad, para la generación de un clima de bienestar en la empresa o negocio.
- •Mejorar las relaciones humanas, el conocimiento organizacional y el desarrollo de competencias en sus colaboradores

El programa desarrollo de otros está estructurado en tres módulos. Cada uno de gran importancia y pensados secuencialmente, de manera que los conceptos y aprendizajes de la primera parte se apliquen en la comprensión de los módulos siguientes.

M MEI

MENÚ GENERAL

Cómo desarrollar el potencial de los colaboradores

- · Técnicas de coaching
- Cómo aprovechar las herramientas del coaching para el desarrollo del talento
- Cómo identificar las oportunidades de desarrollo

MENÚ GENERAL

Herramientas de comunicación para el desarrollo de otros

- El sentido de la comunicación
- Comunicación asertiva
- Empatía
- Actuando con inteligencia emocional
- La comunicación para una orientación efectiva
- Enfoques y contextos
- Inteligencia emocional para el desarrollo de otros

MENÚ GENERAL

Técnicas de retroalimentación para el desarrollo de otros

- Qué es retroalimentación o feedback
- El feedback en la comunicación
- Tipos de feedback
- Principios del feedback
- Orientación efectiva
- Ocho habilidades de la orientación efectiva
- Recomendaciones par ofrecer un buen feedback



CONTÁCTANOS: info@bularcama.com