

CURSO

MANEJO DE CONFLICTOS

En las organizaciones y en cualquier ámbito de la vida diaria, estamos inmersos en situaciones en donde las opiniones diferentes suelen provocar conflictos. Estas situaciones conflictivas, pueden afectar el clima laboral, la productividad y en general, a todas las áreas de la organización, por lo que el manejo efectivo de los mismos se convierte en un factor clave para el éxito.

El curso online de Manejo de Conflictos, te permitirá conocer la definición, clasificación y cómo intervenir en una situación de conflicto, utilizando diferentes tácticas, estrategias y orientaciones en el manejo y resolución de un conflicto de manera práctica y efectiva.



Formación Smart es una solución de vanguardia para la capacitación empresarial, que aprovecha los avances de la tecnología y la creciente cultura digital mediante contenidos de valor realizados por expertos profesionales en su campo.

Ahora, lograr la formación de personas en la empresa es mucho más fácil, masiva y económica.

Formación Smart permite:

- ✓ Mayor gestión del conocimiento.
- ✓ Reducción de costos innecesarios en materia de capacitación.
- ✓ Implementación inmediata.
- ✓ Acceso 24/7 los 365 días del año.
- ✓ Más productividad y eficiencia.



CURSO

MANEJO DE CONFLICTOS

Dirigido a:

Líderes y colaboradores de diversas áreas de organizaciones interesados en desarrollar y optimizar las habilidades para el manejo y resolución efectiva de conflictos en el ámbito laboral y personal.

Objetivos:

- Comprender los elementos que definen, caracterizan y generan un conflicto.
- Reflexionar sobre el proceso de evolución de un conflicto, desde su inicio hasta su resolución.
- Conocer las estrategias para manejar un conflicto de manera efectiva.



MÓDULO 1

Materia 1: Conociendo la naturaleza del conflicto

- Qué es y cómo se caracteriza un conflicto.
- Tipos de conflicto.
- Causas del conflicto.
- Consecuencias del conflicto.

Materia 2: Manejo de conflictos

- Principios del manejo de conflictos.
- Evolución del conflicto hasta su resolución.
- Estilos para afrontar un conflicto.

Materia 3: Estrategias para manejar conflictos

- Técnicas para el manejo de conflictos.
- Comportamientos que manifiestan las personas al momento de manejar los conflictos.
- Orientaciones para mejorar la competencia de manejo de conflictos.

CONTÁCTANOS:

info@bularcama.com

